

Política de Privacidade - Interpet

Versão atualizada em: [...]

Olá! A “Interpet”, ou “Nós”, pessoa jurídica de direito privado, se importa com a sua privacidade e, a seguir, apresentaremos informações sobre como tratamos seus dados pessoais.

Este documento descreve a nossa Política de Privacidade (“Política”) e informa como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os seus Dados Pessoais, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais Aplicável. Esta Política também descreve os meios pelos quais você pode exercer os seus direitos previstos em lei, em especial na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”). Esta Política abrange as atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas em todos os Canais online e offline disponibilizados pela INTERPET, como Site, redes sociais, programas, eventos presenciais, entre outros.

1. Conceitos e nomenclaturas

Para os fins desta Política, os termos terão os significados abaixo e deverão ser interpretados de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Aplicável, em especial a LGPD:

“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”: Constituição Federal de 1988 (“CF/88”); Marco Civil da Internet - Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”); Decreto Regulamentador do Marco Civil da Internet - Decreto nº 8.771/16; Lei Geral de Proteção de Dados - Lei Federal nº 13.709/18, de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”); bem como as demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

“Dado Pessoal”: informações relacionadas à pessoa natural, identificada ou identificável.

“Dado Pessoal Sensível”: dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“Tratamento”: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Titular dos dados”: “Clientes” ou “Vocês”, pessoas naturais a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“Controlador”: no âmbito desta Política, e no escopo do relacionamento com os Clientes, a INTERPET, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais destes.

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“Site”: Disponibilizado no endereço: [hiperlink](#)

“**Canais**”: Site, canais de atendimento via WhatsApp, Instagram, Facebook e etc., por meio dos quais o Cliente acessa o conteúdo da INTERPET.

“**Política de Cookies**”: disponibilizada no endereço: [\[hiperlink\]](#)

2. Dados Pessoais coletados e Finalidades de Tratamento

Durante a sua interação com a INTERPET, ao acessar nossos Canais e nossos estabelecimentos, realizaremos o Tratamento de seus Dados Pessoais, para cumprir com as finalidades indicadas abaixo. Note que nem todos os meios listados abaixo podem ser relevantes e/ou aplicáveis para Você.

2.1. Site da INTERPET

A INTERPET pode coletar Dados Pessoais ao acessar seus Canais, como o site, redes sociais ou aplicativos, para as seguintes finalidades:

- Garantir o acesso aos Canais da INTERPET.
- Criar o cadastro do Cliente nos Canais.
- Processar o pagamento do Cliente.
- Compartilhar dados com parceiros da INTERPET.
- Oferecer benefícios e descontos por meio de parceiros e conveniados.
- Informar o Cliente sobre o status de seu contrato.
- Acompanhar a satisfação do Cliente com os serviços adquiridos.
- Garantir a segurança do Site.
- Criar relatórios internos para desenvolver novos serviços.
- Gerenciar pagamentos, campanhas, promoções, preços, cadastros de novos serviços ou parceiros, e outras ações relacionadas à administração dos Canais.

Os dados coletados incluem:

- Informações cadastrais.
- Informações de pagamento.
- Informações de login.
- Informações demográficas e interesses.
- Dados relacionados ao histórico de atendimento.

Os tratamentos se baseiam em fundamentos legais, como execução de contrato, cumprimento de obrigações legais, legítimo interesse, consentimento e exercício regular de direitos.

2.2. Comunicações de marketing

A INTERPET envia comunicações de marketing sobre serviços, promoções e ofertas usando canais como e-mail, SMS e WhatsApp, com base no consentimento ou legítimo interesse. Dados pessoais como nome, e-mail e localização podem ser usados. Clientes podem cancelar

essas comunicações, mas continuarão recebendo mensagens importantes, como confirmações de pedidos e status de pagamentos.

2.3. Programas de mensagens de texto e comunicação por redes sociais da INTERPET

A INTERPET poderá tratar seus Dados Pessoais para realizar o seu cadastro nos programas de mensagens de texto, avisos via WhatsApp, e-mail e etc. Nos baseamos no legítimo interesse para realizar o processo de Tratamento de Dados Pessoais indicado.

Os Dados Pessoais do Cliente envolvem dados cadastrais, como seu nome, e-mail e telefone celular. Você pode se descadastrar a qualquer momento entrando em contato para orientações através do contato: dpointerpets@gmail.com

2.4. Campanhas Especiais

A INTERPET coleta e utiliza os Dados Pessoais de Clientes para administrar campanhas, sorteios ou promoções com base no consentimento ou na execução de contrato. Os dados incluem informações cadastrais, demográficas e, em alguns casos, conteúdo gerado pelo cliente, dependendo da campanha. As campanhas são temporárias, e suas regras específicas devem ser consultadas. Para cumprir a legislação, a INTERPET pode compartilhar informações limitadas sobre vencedores (como nome e cidade) com parceiros. Mais detalhes estão disponíveis nas regras oficiais de cada campanha.

2.5. Redes Sociais e Canal de Atendimento por e-mail

A INTERPET coleta dados pessoais, como nome e e-mail, para atender solicitações de clientes, responder dúvidas e oferecer suporte, seja por e-mail ou redes sociais como WhatsApp. Além disso, utiliza redes sociais como Instagram e Facebook para compartilhar informações, divulgar campanhas e ações da empresa, podendo incluir publicações com imagens de eventos. Clientes podem consultar ou exercer seus direitos na seção "Canal do Titular dos Dados Pessoais", item 9 (nove) desta Política.

2.6. Câmeras de Segurança

Em nossos estabelecimentos físicos, utilizamos de sistemas de câmeras e alarmes, na finalidade de proteger Você, nossos colaboradores e nossos serviços, as filmagens captam imagens suas e de nossos colaboradores. Nenhuma câmera será posicionada dentro de banheiros.

Não disponibilizamos ou comercializamos as filmagens feitas em nossos ambientes físicos. Entretanto, na finalidade de proteção de patrimônio (como é o caso de furtos e colisão de veículos) e integridade física, disponibilizamos filmagens, respeitada nossa política de armazenamento e disponibilidade técnica, apenas acompanhados de requisição policial ou judicial.

3. Cookies

A INTERPET utiliza cookies para melhorar a experiência no site, como lembrar logins, avaliar o uso do site e personalizar recursos e anúncios de acordo com os interesses do cliente. Mais detalhes estão disponíveis na Política de Cookies.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

A INTERPET pode compartilhar Dados Pessoais com fornecedores, empresas terceirizadas e parceiros para administrar negócios, realizar sorteios, campanhas de marketing, atendimento

ao cliente, cobranças e convênios. Isso pode incluir dados cadastrais, de pagamento, demográficos e conforme solicitação do serviço.

A Interpet também utiliza terceiros para prevenir fraudes, serviços de armazenamento seguros e pode compartilhar dados para cumprir obrigações legais ou exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

5. Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais

A INTERPET adota medidas como autenticação em dois fatores, controles de acesso e proteção em centros de dados para manter suas informações seguras, mas ressalta que nenhuma tecnologia oferece 100% de garantia de segurança. Assim, a INTERPET exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões em nossos Canais.

6. Dados transmitidos sem solicitação da INTERPET

A INTERPET solicita a Você que não nos envie quaisquer conteúdos não solicitados, como: informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos e etc.

Nos termos da Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), não são suscetíveis de proteção no Brasil, ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pela INTERPET de quaisquer conteúdos não solicitados será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação a Você.

A INTERPET desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de conteúdos não solicitados.

7. Direitos dos Titulares

A INTERPET assegura aos Clientes, conforme a LGPD, os seguintes direitos, quando aplicáveis:

- **Acesso:** Ter ciência das informações e Dados Pessoais sobre o Cliente Tratados pela INTERPET nos Canais.
- **Correção:** Solicitar a correção dos Dados Pessoais do Cliente armazenados nos Canais.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD. A INTERPET analisará a solicitação e, caso confirme a desconformidade, atenderá ao pedido.
- **Exclusão do Cadastro:** Solicitar a exclusão do cadastro nos Canais, com exceção de Dados Pessoais que devem ser mantidos para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias ou para exercício regular dos direitos da INTERPET.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento fornecido previamente.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços, em formato interoperável, quando aplicável.

Os pedidos podem ser feitos pelo e-mail dpo@interpetfuneraria.com.br. Para garantir a segurança dos Clientes, a INTERPET poderá realizar a autenticação do titular antes de atender

às solicitações. A INTERPET se reserva o direito de negar pedidos quando não houver aplicabilidade legal.

8. Disposições Gerais

Os Canais da INTERPET não são direcionados a menores de 18 anos, embora o acesso não seja restrito. Dados fornecidos por menores podem ser corrigidos, alterados ou excluídos mediante solicitação de um representante legal pelo e-mail **dpo@interpetfuneraria.com.br**. A INTERPET não se responsabiliza por dados inseridos de forma não orientada ou por conteúdos e práticas de sites, aplicativos ou recursos de terceiros. A Política pode ser atualizada a qualquer momento, com mudanças substanciais sendo notificadas por e-mail, SMS ou WhatsApp.

Os Dados Pessoais do Cliente serão armazenados enquanto o cadastro estiver ativo e para cumprir as finalidades da Política. Após isso, serão mantidos conforme prazos legais e regulatórios ou para atender obrigações contratuais e processos legais.

A INTERPET realiza transferências internacionais de Dados Pessoais em conformidade com o Artigo 33 da LGPD, garantindo proteção adequada por meio de cláusulas contratuais, bases legais apropriadas e outras medidas, como selos e códigos de conduta. Essas transferências podem ocorrer para locais onde fornecedores ou terceiros possuem instalações, visando a execução do contrato com o Cliente.

9. Canal do Titular dos Dados Pessoais

Caso tenha alguma dúvida com relação a nossa Política de Privacidade, sobre como tratamos os seus Dados Pessoais ou queira exercer os seus direitos, por favor, entre em contato com nossa DPO Gabriela Dayrell, enviando um e-mail para: **dpo@interpetfuneraria.com.br**